

PROIECT DE MANAGEMENT

MANAGEMENTUL CALITATII SERVICIILOR MEDICALE

*Cresterea calitatii serviciilor medicale in
Spitalul de Psihiatrie „Elisabeta Doamna” Galati*

Acest Plan de management reprezinta un document de lucru, care va fi actualizat ori de cate ori este nevoie. Monitorizarea îndeplinirii se va realiza în mod continuu de membrii Comitetului Director al spitalului împreuna cu fiecare structură responsabilă care poate să își stabilească și alte instrumente specifice de monitorizare. Toate aspectele semnificative vor fi aduse la cunoștința Comitetului Director în vederea ajustării intervențiilor pe măsura implementării lor.

DECEMBRIE 2021

CUPRINS

Nr. crt.	Conținut	Fila
A	DESCRIEREA SITUAȚIEI ACTUALE A SPITALULUI	
1.	Scurt istoric, misiune, viziune	3
2.	Caracteristici relevante ale populației deservite	3
3.	Situația actuală	3
4.	Structura organizatorică	3
5.	Resursele umane pe categorii profesionale în perioada 2017-2020	4
6.	Activitatea medicală a spitalului în perioada 2017 – 2020 (Servicii medicale, CMD, ICM, distribuția pacienților pe județe, indicatori de calitate, RUP/DMS)	4
7.	Situația financiară, dotarea spitalului și structura bugetului de venituri și cheltuieli în perioada 2017 - 2020	6
8.	Proiecte cu finanțare europeană nerambursabilă aflate în implementare	7
B.	ANALIZA SWOT	8
C.	IDENTIFICAREA PROBLEMELOR CRITICE ȘI PROPUNEREA SOLUȚIILOR DE LIMITARE SAU/ȘI ELIMINARE A ACESTORA	9
D.	SELECȚIONAREA UNEI PROBLEME/UNOR PROBLEME PRIORITARE	10
E.	DEZVOLTAREA PROIECTULUI DE MANAGEMENT	10
1	Obținerea statutului de spital clinic	10
	Scop, Obiective, Activități, Resurse, Responsabilități	11
2.	Extinderea și Modernizarea Centrului de Sanătate Mintală și înființarea Centrului Memoriei (ProMemory)	11
	Scop, Obiective, Activități, Resurse. Responsabilități	12
3.	Înființarea Secției de Psihiatrie cronică de lungă durată și a Compartimentului de Îngrijiri Paleative	13
a)	Scop	13
b)	Obiective, Activități, Resurse, Responsabilități	14
4.	Modernizarea /Reabilitarea Pavilionului Secției Psihiatrie III, a camerei de gardă și structurii de spitalizare de zi cu 10 paturi	14
	Scop, Obiective, Activități, Resurse, Responsabilități	15
5.	Monitorizarea alocărilor bugetare și a execuției bugetului de venituri și cheltuieli al spitalului, pentru asigurarea resurselor umane și materiale necesare asigurării continuității îngrijirilor	15
	Scop, Obiective, Activități, Resurse, Responsabilități	16
6.	Prevenirea și limitarea infecțiilor asociate asistentei medicale la nivelul spitalului	16
a)	Scop	16
b)	Obiective, Activități, Resurse, Responsabilități	17
7.	Activități /Grafic Gantt	17
8	Rezultate așteptate	19
9.	Indicatori – evaluare, monitorizare	19
10.	Legislație relevantă	20
11.	Bibliografie	20

A. DESCRIEREA SITUATIEI ACTUALE A SPITALULUI

1. Scurt istoric

Spitalul de Psihiatrie “Elisabeta Doamna – Caritatea Galateana”, situat pe strada Traian nr. 290, in partea de nord a orasului Galati, este una din cele mai vechi unitati sanitare din oras. In 1890 spitalului i-a fost recunoscuta personalitatea juridica. Prin Decretul Regal din 21 decembrie 1890 spitalul este declarat institut de utilitate publica, cu personalitate civila. In anul 1894 Carol I legifereaza trecerea terenului pe care s-a construit spitalul “Elisabeta Doamna” din proprietatea Comitetului urban Galati in proprietatea comitetului spitalului.

Spitalul a functionat ca Spitalul Municipal Nr. 1 Galati, cu o structura de 445 de paturi si 6 specialitati (medicina interna, chirurgie generala si maxilo-faciala, dermato-venerice, psihiatrie adulti, neuropsihiatrie infantila), pana in anul 2003, cand prin Decizia Ministerului Sanatatii nr. 1672/2003, s-a transformat in spital de monospecialitate – psihiatrie, cu 235 de paturi.

MISIUNEA

Spitalul de Psihiatrie „ELISABETA DOAMNA” Galati realizeaza activitati pentru asigurarea sanatatii populatiei si actioneaza pentru realizarea unui sistem de sanatate modern si eficient, pus permanent in slujba cetateanului.

VIZIUNEA

Ne dorim sa atingem un standard de calitate superior pentru serviciile medicale oferite pacientilor nostri, prin promovarea bunelor practici medicale si implementarea unor conditii hoteliere civilizate, cu respect si consideratie fata de beneficiarul care trebuie sa fie diagnosticat, tratat si ingrijit la cele mai inalte standarde, in vederea imbunatatirii calitatii vietii lui.

2. Caracteristicile relevante ale populatiei deservite

Spitalul deserveste in principal populatia Judetului Galati. Pacientii sunt cu patologii psihiatrice, care in ultimii ani, in contextul evolutiei socio-economice, a inregistrat o crestere semnificativa. Astfel, problemele de adaptare si factorii de stres din societate au determinat aparitia cu frecventa mai mare a abuzurilor si dependentelor de substante psihoactive la adulti si copii, cresterea ratei suicidului, psihoze, depresii, etc., indiferent de statutul social al pacientilor.

3. Situatia actuala

Spitalul este de monospecialitate (psihiatrie), de tip pavilionar si se intinde pe o suprafata de 33.288 m². Este in proprietatea Consiliului Local, nominalizat pe lista monumentelor istorice ale Romaniei la pozitia 176 ,cod LMI GL-II-m-B-03072, str. Traian nr 290, datare 1877-1878, fiind monument de arhitectura, conform H.C.J. Galati nr. 46/1994.

In cadrul unitatii se ofera servicii medicale spitalicesti, in regim de spitalizare continua si de zi, in specialitatea psihiatrie adulti si copii, atat pentru patologia cronica cat si pentru cea acuta, dar si in regim ambulator prin Centrul de Sanatate Mintala si ambulatoriul integrat, asigurandu-se continuitatea ingrijirilor.

4. Structura organizatorica

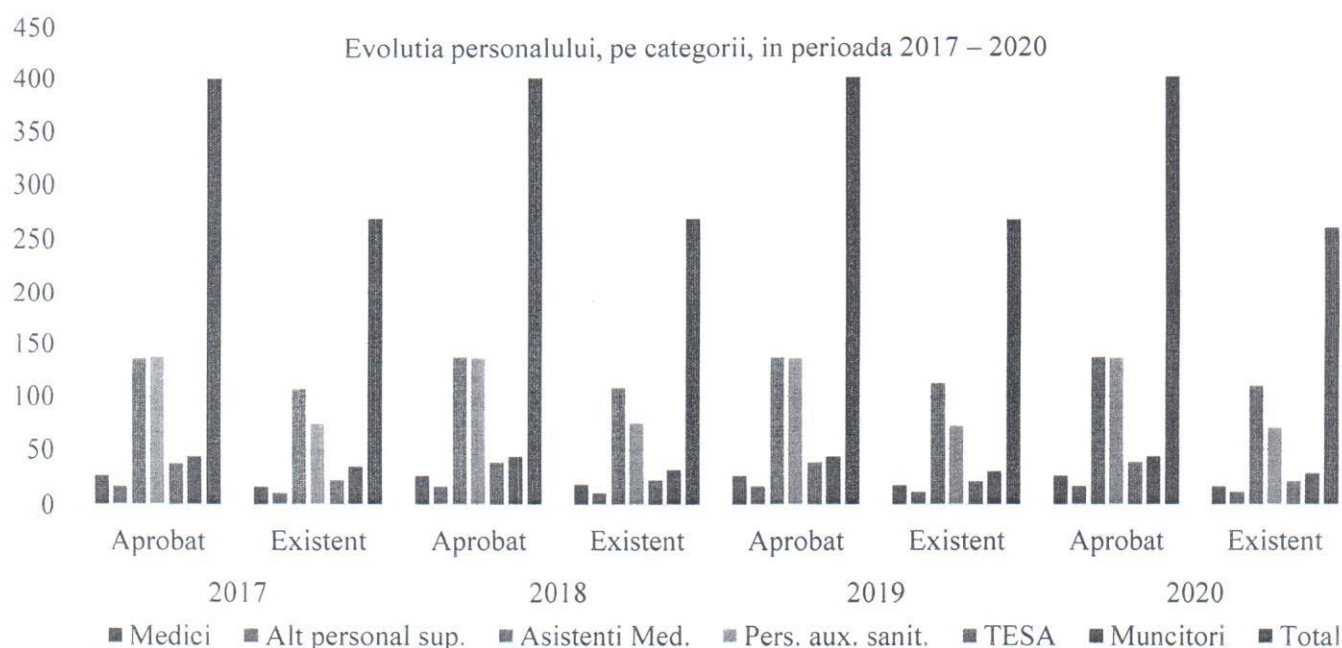
Structura organizatorica a spitalului, aprobata prin HCL nr. 305/2018, cuprinde 235 de paturi: Sectia Clinica Psihiatrie I – 75 paturi, din care psihiatrie cronici 35 paturi; Sectia Clinica Psihiatrie II – 75 paturi, din care psihiatrie cronici 35 paturi, Sectia Psihiatrie III – 75 paturi, din care psihiatrie cronici 35 paturi, Compartiment Psihiatrie Copii – 10 paturi, din care psihiatrie cronici – 5 paturi; camera de garda, stationar de zi cu 10 paturi, farmacie, sterilizare, Laborator analize medicale, Laborator radiologie-Imagistica Medicala, Centrul de Sanatate Mintala (CSM), Compartiment prevenire si control al infectiilor asociate asistentei medicale, Compartiment explorari functionale, ambulatoriul integrat spitalului cu cabinete in specialitatea psihiatrie si aparat functional.

Dupa finalizarea implementarii proiectului **”Reabilitarea, extinderea si dotarea ambulatoriului de specialitate al Spitalului Elisabeta Doamna Galati” – cod SMIS 127674**, finantat cu fonduri europene, structura ambulatoriului va cuprinde si cabinete in specialitatile: psihiatrie copii, cardiologie, medicina interna, neurologie, psihologie/logopedie, Compartiment kinetoterapie, Compartiment ergoterapie si terapie ocupationala si sala de tratamente.

Spitalul de Psihiatrie « Elisabeta Doamna » Galati a fost clasificat, in functie de competenta in categoria V, prin Ordinul M.S. nr. 121/2011, a fost evaluat in ciclul al II lea de acreditare fiind incadrat prin Ordinul ANMCS nr. 366/14.12.2021 in categoria a II a de acreditare ACREDITAT CU RECOMANDARI, si detine autorizatie pentru efectuarea de studii clinice.

5. Resursele umane pe categorii profesionale, in perioada 2017 – 2020 se prezinta astfel:

Categorii de personal	2017		2018		2019		2020	
	Aprobat	Existent	Aprobat	Existent	Aprobat	Existent	Aprobat	Existent
Medici	27	17	27	19	27	18	27	17
Alt personal sup.	17	11	17	11	17	12	17	12
Asistenti Med.	136	108	137	109	137	113	137	110
Pers. aux. sanit.	138	75	136	75	136	72	136	70
TESA	38	23	39	23	39	22	39	22
Muncitori	44	35	44	32	44	31	44	29
Total	400	269	400	269	400	268	400	260

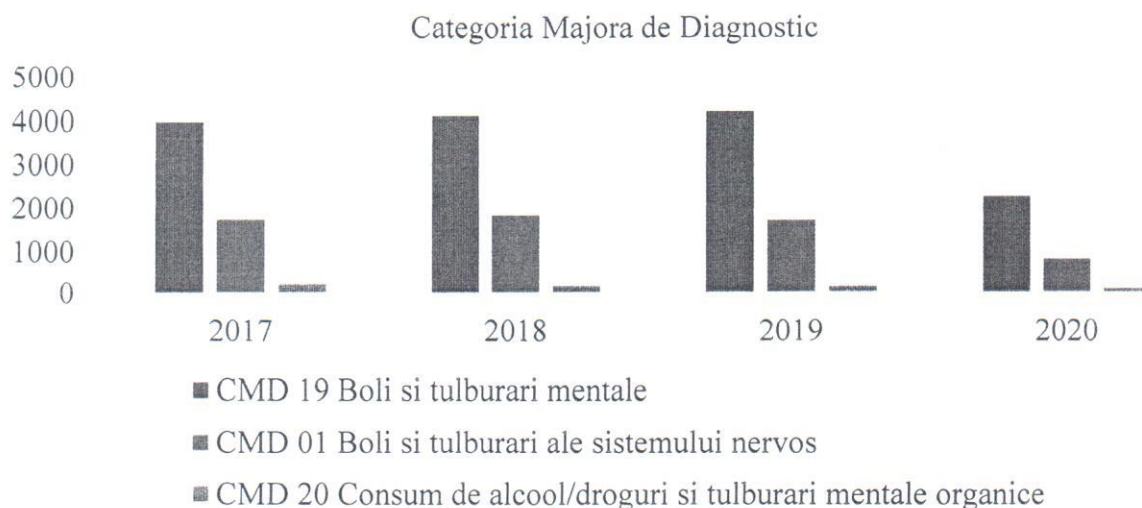


6. Activitatea medicala a spitalului in perioada 2017 – 2020 :

Nr. crt.	Tip Servicii Medicale	2017	2018	2019	2020
1.	Consultatii medicale in ambulator	1.666	1.045	919	581
2.	Consultatii medicale in CSM	11.498	13.109	10.730	8.637
3.	Tratamente	2.350	2.290	1.928	1.227
4.	Nr. pacienti externati spitalizare continua	5.994	6.181	6.138	3.190
5.	Nr pacienti externati spitalizare de zi	6.127	6.541	7.063	4.789

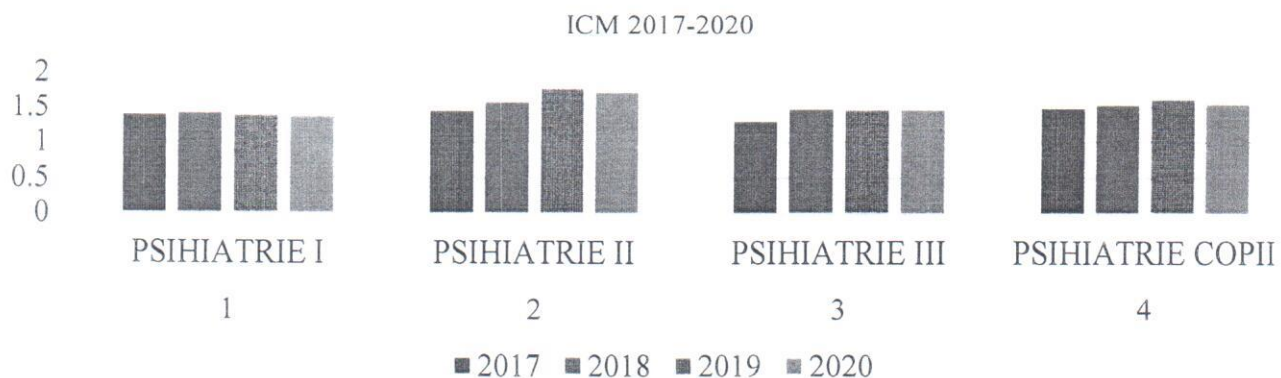
Indicatorii morbiditatii spitalizate, pentru principalele categorii majore de diagnostic ale pacientilor externati

Nr.crt.	Categoria Majora de Diagnostic	2017	2018	2019	2020
1.	CMD 19 Boli si tulburari mentale	3.994	4.145	4.247	2.261
2.	CMD 01 Boli si tulburari ale sistemului nervos	1.740	1.833	1.711	800
3.	CMD 20 Consum de alcool/droguri si tulburari mentale organice	237	179	160	108



ICM 2017-2020

Nr.crt.	SECTIA	2017	2018	2019	2020
1.	PSIHIATRIE I	1.3942	1.4175	1.3922	1.3652
2.	PSIHIATRIE II	1.4473	1.5687	1.7761	1.7165
3.	PSIHIATRIE III	1.2873	1.4647	1.4562	1.4587
4.	PSIHIATRIE COPII	1.4785	1.5322	1.6163	1.5464



Distributia pacientilor in % pe judete :

Nr. crt.	JUDET	2017	2018	2019	2020
1.	Galati	95,66	95,40	94,66	96,14
2.	Braila	1,07	0,73	1,43	0,94
3.	Tulcea	1,03	1,10	1,24	0,53
4.	Vaslui	0,70	1,05	0,90	0,75
5.	Vrancea	0,28	0,38	0,39	0,28
6.	Alte judete	1,26	1,34	1,38	1,36

Indicatori de calitate :

Nr. crt.	Indicatori de calitate	2017	2018	2019	2020
1.	Rata mortalității intraspitalicești	0.12	0.13	0.11	0.19
2.	Rata infecțiilor asociate asistentei medicale spitalicești	0	0.03	0.08	0.35

Rata de Utilizare paturi/Durata medie de spitalizare

SECTIA	RUP 2017	DMS 2017	RUP 2018	DMS 2018	RUP 2019	DMS 2019	RUP 2020	DMS 2020
Psihiatrie I acuti	275.43	8.79	278.45	8.57	264.53	8.30	161.95	9.20
Psihiatrie I cronici	339.80	22.92	368.51	24.8	337.69	21.26	166.23	28.38
Psihiatrie II acuti	264.20	6.42	244.20	6.29	189.65	5.24	102.83	5.20
Psihiatrie II cronici	398.66	20.43	457.09	18.56	422.97	17.81	238.17	22.29
Psihiatrie III acuti	229.40	7.08	242.05	7.43	184.20	6.43	108.18	6.15
Psihiatrie III cronici	313.29	19.65	334.46	20.11	452.00	19.34	371.57	28.71
Psihiatrie copii acuti	88.20	5.25	117.00	5.52	115.00	6.05	33.20	5.53
Psihiatrie copii cronici	481.20	28.99	1139.5	23.26	385.20	25.34	119.80	24.96

7. Situatia financiara, dotarea spitalului si structura bugetului de venituri si cheltuieli in perioada 2017 - 2020

Spitalul de Psihiatrie “Elisabeta Doamna” are incheiat contract cu Casa de Asigurari de Sanatate a Judetului Galati, iar serviciile medicale spitalicești sunt decontate pe baza de tarif pe caz rezolvat pentru afectiunile acute, tarif pe zi spitalizare pentru patologia cronica, iar pentru spitalizarea de zi finantarea se face prin : tarif pe caz rezolvat si tarif pe serviciu medical.

Deasemenea, sunt alocate fonduri din subventii de la Bugetul Local pentru cheltuieli materiale si investitii si fonduri de la Bugetul de Stat pentru finantarea activitatii Centrului de Sanatate Mintala.

Indicatori economico-financiari :

Denumire indicatori	2017	2018	2019	2020
BVC aprobat, din care :	29016640	36761000	37705000	39563000
Titlul I Cheltuieli de personal	21701000	29000000	29000000	31350000
Titlul II Bunuri si servicii	7212640	7369000	8301000	7842000
Titlul XI Alte cheltuieli	19000	187000	200000	200000
Titlul XIII Active nefinanciare	84000	205000	204000	171000
Plati efectuate, din care	24325648	29832479	32946322	34232116
Titlul I Cheltuieli de personal	20101543	25104638	28050161	29076417
Titlul II Bunuri si servicii	4214573	4462020	4844841	4992841
Titlul XI Alte cheltuieli	15410	184056	182317	175608
Titlul XIII Active nefinanciare	4800	109423	103930	53022

Titlu 85 Plati ef. in anii precedenti, recuperate in anul curent	-10678	-27658	-234927	-65772
Cheltuieli efective	24889015	30691515	33355115	34278602
Titlul I Cheltuieli de personal	20141855	25493166	28046342	28916234
Titlul II Bunuri si servicii	4488224	4785526	4933178	5023595
	15410	198724	181627	175902
Titlul XI Alte cheltuieli				
Titlul XIII Active nefinanciare	243526	214099	193968	162871

Structura bugetului de venituri si cheltuieli, pe surse si tipuri de cheltuieli se prezinta astfel:

VENITURI /CHELTUIELI	2017	2018	2019	2020
VENITURI (%)	25561640	33617000	37705000	39563000
CJAS Galati – servicii medicale	62,44%	45,07%	37,13%	37,92%
CJAS -influenta salariale	24,65%	42,99%	45,30%	43,65%
Consiliul Local Galati - subventii	7,82%	7,20%	6,54%	9,15%
DSP Galati – finantare CSM si medici rezid.	4,76%	4,62%	6,71%	6,32%
Venituri proprii	0,33%	0,12%	4,32%	2,96%
CHELTUIELI(%)	29016640	36761000	37705000	39563000
Cheltuieli de personal	74,79%	78,89%	76,91%	79,24 %
Cheltuieli materiale	24,92%	20,55%	22,55%	20,33%
Cheltuieli de capital	0,29%	0,56%	0,54%	0,43%

Spitalul nu inregistreaza obligatii de plata restante catre furnizorii de bunuri si servicii.

Aparatura din dotare corespunde necesitatilor spitalului si se compune din EEG, EKG, ecograf Doppler color, defibrilatoare, aparat radiologie si masina automata de dezvoltat filme radiologice, osteodensitometru, analizoare automate de biochimie si hematologie, coagulometru si alte echipamente specifice pentru laborator, iar pentru investigatii paraclinice de inalta performanta (CT, RMN), unitatea are incheiat contract de prestari servicii.

8. Proiecte cu finantare europeana nerambursabila aflate in implementare :

Reabilitarea, extinderea si dotarea ambulatoriului de specialitate al Spitalului de Psihiatrie „Elisabeta Doamna Galati – cod SMIS 127674, finantat prin Programul Operational Regional 2014 -2020, Axa prioritara 8 – Dezvoltarea infrastructurii sanitare si sociale. Valoarea totala a proiectului este de 16.562.366,75 lei cu TVA (aprox. 3.300.000 euro), din care valoare eligibila 10.690.880,32 lei cu TVA (aprox. 2.150.000 euro), iar cheltuielile neeligibile de 5.871.486,43lei (aprox. 1.175.000 euro).

Echipamentele si aparatura medicala prevazute in proiect cuprind: Computer Tomograf, aparat de radiologie digital cu camera de dezvoltat automata, ecograf , electrocardiograf, aparatura de laborator. Sunt prevazute de asemenea toate dotarile necesare pentru compartimentul de kinetoterapie (aparatura medicala profesionala pentru recuperare si gimnastica medicala) si tot ce este necesar pentru desfasurarea in bune conditii a activitatii medicale in salile de psihoterapie si compartimentul de ergoterapie (terapie ocupationala).

Creșterea capacității Spitalului de Psihiatrie „Elisabeta Doamna” Galați de gestionare a crizei sanitare COVID-19, cod SMIS 2014+141732, finantat in cadrul Programului Operational de Infrastructura Mare (POIM) 2014-2020, Axa Prioritară 10 - Protejarea sănătății populației în contextul crizei sanitare cauzate de COVID-19, creșterea eficienței energetice și utilizarea surselor regenerabile de energie, Cod apel: POIM/

966/10/1/Sprijinirea ameliorarii efectelor provocate de criza în contextul pandemiei de COVID-19 si al consecintelor sale sociale.

Proiect cofinantat din FEDR si FC prin Programul Operational de Infrastructura Mare (POIM) 2014-2020. Valoarea totala a contractului de finantare este de 582.253,67 lei (116.500 euro). Durata de implementare a proiectului: 01.03.2020 – 31.12.2022

B. ANALIZA SWOT A SPITALULUI (PUNCTE TARI, PUNCTE SLABE, OPORTUNITATI SI AMENINTARI)

ANALIZA MEDIULUI INTERN

Puncte tari	Puncte slabe
- este unitate sanitara de monospecialitate – psihiatrie - avand o adresabilitate ridicata a pacientilor care releva utilitatea existentei spitalului in zona - Consiliul Local al Municipiului Galati asigura finantare pentru utilitati, reparatii curente si capitale - nu inregistreaza arierate - existenta unor pavilioane reabilite si modernizate la standardele actuale - sistemul pavilionar a permis, in contextul pandemiei Covid-19, organizarea activitatii in conditii sigure pentru pacienti	- nedecontarea de catre CJAS Galati a serviciilor medicale efectuate peste valoarea celor contractate - finantarea redusa a CJAS fata de costurile reale - posibilitatea redusa de a realiza venituri proprii, avand in vedere categoriile sociale care se adreseaza unitatii noastre
- din punct de vedere al resurselor umane detine personal de specialitate cu o buna pregatire profesionala (existenta unor specialisti competenti), cadre universitare care desfasoara activitate de invatamant, cercetare stiintifica si formare profesionala (rezidenti) - organizarea anuala, la Galati, a conferintei internationale in domeniul psihiatriei - autorizatie pentru studii clinice	- cladirea in care functioneaza sectia Psihiatrie III necesita lucrari de reabilitare si reamenajare - cladirile din incinta sunt monumente istorice si de arhitectura, situate in zona protejata, ceea ce face dificila asigurarea circuitelor functionale si presupun costuri mari pentru reparatii
- acreditat in ciclul al II lea de ANMCS prin Ordinul 366/2021 in categoria a II a ACREDITAT CU RECOMANDARI - asigurarea continuitatii ingrijirilor prin camera de garda si dupa externare prin ambulatoriul integrat cu cabinet in specialitatea psihiatrie si CSM	- lipsa infrastructurii corespunzatoare pentru asigurarea in totalitate a circuitelor functionale ale spitalului, conform cerintelor actuale - functionarea in sistem pavilionar necesita cheltuieli mari de intretinere (utilitati)
- exista incheiate protocoale de colaborare cu alte spitale pentru efectuarea consulturilor interdisciplinare, dar si pentru transferul pacientilor critici - conditiile de spitalizare adecvate asigura o sedere primitoare, confortabila si sigura pentru pacienti: stocuri suficiente si constante de medicamente, materiale sanitare, alimente, dezinfectanti si materiale de curatenie, etc, meniu variat si de calitate, adaptat recomandarilor medicale si care respecta standardele nutritionale -ambiant confortabil (climatizare cu aer conditionat si sistem propriu de incalzire, mobilier, lenjerie de	- lipsa unui plan de cariera pentru angajati si a unei politici coerente de pregatire si mentinere a personalului, lipsa stimulentei financiare pentru motivarea personalului - reticenta unor angajati la schimbarile impuse de noile cerinte - numar insuficient de personal medical de specialitate: medici, psihologi, asistenti sociali, kinetoterapeuti si alt personal pentru activitatea de ergoterapie si terapie ocupationala, personal medical sanitar si de ingrijire - ambulatoriul integrat spitalului acorda servicii medicale clinice in specialitatea psihiatrie

pat si echipamente pentru bolnavi innoite in mod frecvent), parcul amenajat al spitalului ofera pacientilor internati linistea si relaxarea necesara, facand perioada de spitalizare mai usoara, indiferent de durata acesteia	
--	--

ANALIZA MEDIULUI EXTERN

Oportunitati	Amenintari
- implicarea autoritatilor administratiei publice locale prin preluarea unei parti din responsabilitatile MSP; factori decizionali de la nivelul Consiliului Local Galati membri in Consiliul de Administratie al spitalului implicati in procesul de modernizare a pavilioanelor in care functioneaza sectiile spitalului	- existenta sau aparitia pe piata serviciilor de sanatate a altor furnizori de servicii de sanatate de aceeasi specialitate si dezvoltarea sistemului privat care constituie un mediu concurential pentru sistemul public - costuri financiare importante necesare pentru alinierea la standardele de calitate ridicate in domeniu
- posibilitatea personalului medical de a participa la diverse conferinte si simpozioane, astfel incat sa fie la curent cu cele mai noi practici in domeniul profesional si stiintific	- instabilitatea legislativa si financiara - schimbarea regulilor de contractare cu introducerea de conditii restrictive
alocarea de resurse financiare pentru utilitati, reparatii curente si capitale de catre autoritatile administratiei publice locale si prin finantare nerambursabila pe proiecte europene	- libera circulatie a persoanelor si facilitatile create dupa aderarea Romaniei la Uniunea Europeana pentru ocuparea de locuri de munca induc riscul migrarii personalului de specialitate, mai ales a celui inalt calificat si performant
- parteneriatul si contractele de colaborare cu Facultatea de Medicina si scolile postliceale sanitare care pregatesc resursele umane viitoare - medici, asistenti, rezidenti	- imbatranirea populatiei si migrarea fortei de munca tinere
- aderarea la UE impune adoptarea unor standarde si recomandari care au ca finalitate cresterea eficientei si calitatii, dar deschide si noi posibilitati de finantare pe proiecte din fonduri europene - Colaborare constanta si comunicare eficienta inter-institutionala cu DSP, CJAS, Facultatea de Medicina, OAMGMAMR, Colegiul Farmacistilor si Directia de Asistenta Medicala din cadrul Primariei Municipiului Galati; - colaborarea si schimburile de experienta intre profesionisti cu Spitalul de Psihiatrie din Bordeaux	- cresterea nivelului de informare al pacientilor, concomitent cu progresul si diversificarea tehnologiilor de diagnostic si terapeutice care conduc la cresterea exigentelor acestora in ceea ce priveste calitatea serviciilor medicale care le sunt oferite si, implicit, la o crestere a cererii de servicii medicale complexe; sistemul de sanatate trebuie sa dispuna de mecanisme care sa asigure directionarea resurselor financiare in virtutea principiului eficientei

C. IDENTIFICAREA PROBLEMELOR CRITICE SI PROPUNEREA SOLUTIILOR DE LIMITARE SAU/SI ELIMINARE A ACESTORA

Problemele critice identificate tin de :

Structura organizatorica : Obtinerea titlului de spital clinic ; Modificarea functionala a structurii in urma implementarii proiectului de reabilitare a ambulatoriului de specialitate ; Infiintarea unei sectii cu 25 de paturi pentru pacientii cu patologii psihiatrice cronice si a unui Compartiment de Ingrijiri Paleative cu 15 de paturi; Infiintarea in cadrul CSM a unui Centru al Memoriei (ProMemory).

Infrastructura : Modernizarea pavilionului in care functioneaza Sectia Psihiatrie III, a camerei de garda si a structurii de spitalizare de zi cu 10 paturi ; Reparatii capitale pentru retelele de apa rece, apa calda si agent termic, inclusiv utilaje pentru Centrala termica ; Extinderea / Reabilitarea si Modernizarea / Dotarea Centrului de Sanatate Mintala

Cresterea gradului de siguranta a pacientilor si asigurarea unui climat sigur pentru angajati : Prevenirea si limitarea infectiilor asociate asistentei medicale ; Cresterea capacitatii de raspuns a spitalului in situatii de urgenta

Performanta clinica si financiara a spitalului : Ridicarea standardelor serviciilor oferite si imbunatatirea performantei spitalului prin oferirea serviciilor medicale si nemedicale de calitate, cu promptitudine, in climat de siguranta, incredere, flexibilitate; dezvoltarea resurselor umane ale spitalului prin cresterea continua a nivelului de pregatire profesionala si a competentelor profesionale ale salariatilor unitatii; monitorizarea alocarilor bugetare si a executiei bugetului de venituri si cheltuieli al spitalului, pentru asigurarea resurselor umane si materiale necesare asigurarii continuitatii ingrijirilor.

Solutiile propuse pentru limitarea si/sau eliminarea acestor probleme sunt: modificarea structurii organizatorice, efectuarea de lucrari de reparatii capitale, modernizari si reabilitari ale pavilioanelor in care se desfasoara activitatea medicala, respectarea masurilor prntru prevenirea infectiilor asociate asistentei medicale, dotarea pavilioanelor cu instalatii de avertizare si de stingere a incendiilor, respectarea protocoalelor si procedurilor existente, perfectionarea profesionala a angajatilor, fundamentarea realista a veniturilor unitatii si urmarirea executiei bugetului de venituri si cheltuieli pentru asigurarea continuitatii ingrijirilor. Toate aceste solutii vor contribui la cresterea calitatii serviciilor medicale oferite de spital.

D. SELECTIONAREA UNEI/UNOR PROBLEME PRIORITARE, CU MOTIVAREA ALEGERII FACUTE

PROBLEMA PRIORITARA : Cresterea calitatii serviciilor medicale in cadrul Spitalului de Psihiatrie « Elisabeta Doamna » Galati

MOTIVARE: Prin declaratia asumata de conducerea spitalului privind implementarea sistemului de management al calitatii, pentru realizarea misiunii și viziunii noastre și a satisfacerii într-o măsură cât mai mare a necesităților actuale și a așteptărilor viitoare ale pacienților, de a le furniza servicii medicale de calitate, ne vom conforma principiilor care stau la baza standardelor și referințelor privind Managementul Strategic și Organizațional, Managementul Clinic, Etica Medicală și Drepturile Pacientului, prevazute de Ord. MS nr. 446/2017 privind aprobarea Standardelor, Procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare a spitalelor.

E. DEZVOLTAREA PROIECTULUI DE MANAGEMENT – STRATEGIA SPITALULUI PENTRU URMATORII 4 ANI

Imi propun imbunatatirea calitatii serviciilor oferite de spital prin realizarea urmatoarelor obiective, si nu numai :

1. Obținerea statutului de spital clinic

Spitalul are in structura Sectia Psihiatrie I cu 75 de paturi si Sectia Psihiatrie II cu 75 de paturi, care au statut de sectie clinica. La nivelul spitalului se desfasoara activitati de invatamant si cercetare, existand pe fiecare sectie cadre didactice universitare, care asigura pregatirea teoretica si practica a studentilor de la Facultatea de Medicina si Farmacie Galati si a stagiilor clinice/practicii de specialitate pentru medicii rezidenti din psihiatrie si din alte specialitati. (suntem unitate autorizata de Ministerul Sanatatii pentru pregatirea medicilor rezidenti in specialitatea psihiatrie). Se impune initierea demersurilor pentru acordarea statutului de clinic pentru intreg spitalul, fapt ce ar conduce la recunoasterea valorii si a contributiei spitalului la formarea tinerilor specialisti, dar aceste modificari ale structurii organizatorice vor influenta

veniturile incasate de spital, deoarece va creste tarifului pe caz ponderat pe care il vom contracta cu CJAS Galati.

Scop :

- Cresterea eficientei utilizarii resurselor umane;
- Desfasurarea la nivelul spitalului de activitati de invatamant medical, cercetare stiintifica medicala si de educatie medicala continua care vor creste calitatea actului medical, si implicit gradul de satisfactie al pacientilor;
- Obtinerea de venituri suplimentare, prin contractarea serviciilor cu CJAS Galati la un tarif pe caz ponderat majorat de la 1430 lei la 1600 lei

Obiective :

- Cresterea prestigiului spitalului si posibilitatea derularii unor noi proiecte de cercetare ;
- Proiecte in colaborare cu Universitatea « Dunarea de Jos » - Facultatea de Medicina pentru infiintarea si dotarea la standarde europene a unui Centru Regional de Psihiatrie la Galati ;
- Formarea viitorilor profesioniști in domeniul psihiatriei – medici, asistenti medicali si comunitari
- Cresterea adresabilitatii pacientului la consultatii si ingrijire psihiatrica.

Activitati

- a) Intocmirea Notei de fundamentare privind obtinerea statutului de spital clinic, aprobarea acesteia in Comitetul Director si Consiliul de Administratie al spitalului;
- b) Aprobarea Consiliul Local al Municipiului Galati si transmiterea pentru avizare la Facultatea de Medicina si Farmacie din cadrul Universitatii “Dunarea de Jos” Galati;
- c) Obtinerea avizului favorabil al Senatului Universitatii “Dunarea de Jos”, la propunerea Facultatii de Medicina si Farmacie;
- d) Obtinerea aprobarilor de la Ministerul Educatiei si Ministerul Sanatatii;

Resurse : umane – medicii sefi de sectie si membrii Comitetului Director al spitalului, Sef Serviciu RUNOS - **materiale** : birotica si IT

Responsabilitati : Consiliul Medical si Comitetul Director al Spitalului, Sef Serviciul Runos

2. Extinderea si Modernizarea Centrului de Sanatate Mintala din structura spitalului si infiintarea Centrului Memoriei (ProMemory) in cadrul acestuia.

Activitatea Centrului de Sanatate Mintala din structura spitalului se desfasoara in Pavilionul in care se afla si Sectia Psihiatrie III. Acesta nu dispune de spatiu suficient, activitatile proprii desfasurandu-se cu dificultate, nu pot fi organizate activitati de terapie ocupationala sau ergoterapie.

Prin modernizarea si reabilitarea Centrului de Sanatate Mintala preconizam ca acesta sa devina unitatea de baza a ingrijirilor psihiatrice, el reprezentand in fapt, deplasarea ingrijirilor spre ambulatoriu, o alternativa la spitalizarea continua, ce permite o mai buna monitorizare a bolnavilor si tratamentului la domiciliu (prin echipe mixte mobile), a programelor de reabilitare si realizarea unui raport cost-eficienta optim.

Necesitatea infiintarii Centrului Memoriei (ProMemory) in structura CSM, a fost identificarea calitatii dramatic scazute a vietii varstnicilor cu maladia Alzheimer si a familiilor acestora, datorita netratarii la timp a bolii si neintegrării bolnavilor intr-un program specializat de ingrijire si suport. Scopul principal il reprezinta depistarea, diagnosticul si tratamentul tulburarilor cognitive, in cadrul acestuia functionand o echipa multidisciplinara formata din medici geriatri, psihiatri, neurologi si psihologi care pot realiza o evaluare complexa si completa, cu stabilirea diagnosticului corect si precoce al dementelor. Continuitatea ingrijirilor pentru acesti bolnavi se va asigura prin infiintarea Compartimentului de Ingrijiri Paleative.

Centrul Memoriei (ProMemory) va desfasura activitati care vizeaza consilierea familiilor si constituirea grupurilor de suport pentru acestea, linie telefonica pentru consiliere, camera multisenzoriala a memoriei si un centru de zi cu 20 de locuri care va permite implementarea

Terapiei prin Acceptare si Angajament (FACT), aplicarea de Baterii de teste GMS (Geriatric Mental State) dezvoltarea SCIT(Sistem Comun de Cooperare si Inovare prin Telemedicina). Ne dorim sa organizam periodic simpozioane pe teme medicale, dar si campanii publice privind sanatatea populatiei – factorii de risc in Boala Alzheimer , stilul de viata sanatos, combaterea stresului, evaluare medicala periodica, etc.

Valoarea estimata este de 1.700.000 Euro (cu TVA), finantare care se poate obtine prin Programul Operational Sanatate, Prioritatea 1 – Cresterea calitatii serviciilor de asistenta medicala primara, comunitara si serviciilor oferite in regim ambulatoriu. Durata implementarii proiectului : 24 luni.

Scop :

- Realizarea unei pozitionari superioare a conceptului de sanatate mentala in sistemul de valori al comunitatii galatene si limitrofe;
- Ameliorarea starii de sanatate a populatiei si cresterea calitatii serviciilor de asistenta medicala, comunitara si serviciilor oferite in regim ambulatoriu ;
- Facilitatea accesului la servicii de sanatate mintala de calitate ;
- Cresterea calitatii vietii beneficiarilor si a familiilor acestora ;
- Scaderea stigmei si reintegrarea beneficiarului in comunitate ;

Obiective :

- Asigurarea accesului egal la asistenta medicala si asigurarea rezilientei sistemelor de sanatate ;
- Promovarea tranzitiei de la ingrijirea institutionalizata catre ingrijirea in familie si in comunitate, in colaborare cu serviciile specifice existente in coordonarea Primariei Municipiului Galati ;
- Depistarea activă și precocă a tulburărilor mintale și instituirea măsurilor corespunzătoare în vederea tratării lor și prevenirii unor evoluții nefavorabile;
- Ameliorarea parametrilor de sanatate mintala la nivelul judetului si scaderea morbiditatii prin boli psihice ;
- Reducerea factorilor de risc si de vulnerabilitate pentru boala psihica.

Activitati

- a) Identificarea liniei de finantare adecvata pentru proiectul propus, intocmirea notei conceptuale a temei de proiectare si a studiului de fezabilitate
- b) Intocmirea proiectului de finantare – Completarea cererii de finantare in conformitate cu metodologia impusa de finantator prin Ghidul Solicitantului – concomitent cu toate celelalte documente obligatorii (Studiul de fezabilitate, Situatiile financiare, Acte de proprietate pentru terenuri si cladiri, Certificat de urbanism/autorizatie de construire, Acorduri de cofinantare, Certificate fiscale, CV -urile membrilor echipei de proiect, etc.);
- c) Evaluarea (Verificarea conformitatii si eligibilitatii proiectului), Semnarea contractului de finantare si realizarea procedurilor de achizitie publica
- d) Implementarea proiectului, monitorizarea si evaluarea semestriala a activitatii desfasurate dupa implementare.

Resurse : umane – Consiliul Medical, personalul Serviciului Administrativ, personalul Serviciului Achizitii in colaborare cu personalul de specialitate din cadrul Primariei Municipiului Galati – Serviciul de Proiecte si Fianatari Externe, **materiale** : birotica si IT **financiare** : fonduri nerambursabile prin programe cu finantare europeana si de la bugetul local pentru cheltuieli neeligibile

Responsabilitati : Consiliul Medical, Comitetul Director, Sef Serviciu Administrativ, Sef Serviciu Achizitii, Echipa de Implementare a Proiectului

3. Infiintarea unei sectii cu 25 de paturi pentru pacientii cu patologie psihiatrica cronica de lunga durata (ani) si a unui Compartiment de Ingrijiri Paleative cu 15 paturi

Infiintarea Sectiei de psihiatrie cronici de lunga durata (ani) cu 25 de paturi are drept scop asigurarea tratamentului pentru bolnavii psihici cronici, din care o parte raman singuri dupa externare, fara tratament de specialitate, multi neavand nici apartinatori care sa-i sustina. Se stie ca pacientii cu patologie cronica, necesita ingrijiri speciale, cei mai multi dintre ei sunt ingrijiti in familie, la domiciliu, mai ales cand maladia se afla in faza de debut a bolii. Ei necesita spitalizare de lunga durata (ani), iar in Judetul Galati nu exista unitati sanitare care sa ofere astfel de servicii medicale. (au fost desfiintate pe parcursul anilor : Centrele de la Varlezi si Nicoresti, iar la Ganesti s-a transformat in unitate medico-sociala). Adresabilitatea populatiei pentru astfel de servicii este in continua crestere, datorita numarului mare de persoane care se confrunta cu diverse forme de tulburari psihice,

Prin aceasta structura am avea posibilitatea separarii locative a bolnavilor in functie de afectiunea de care sufera, fapt ce ar permite un tratament si o recuperare mai eficienta, dar am si decongestiona sectiile existente de aceasta cazuistica.

Aceasta sectie poate fi amplasata in pavilionul aflat in curtea spitalului, in care a functionat sectia Medicala pana in anul 2003, prin preluarea in administrare a acesteia de la autoritatile administratiei publice locale. Tot acolo, la etaj poate fi infiintat si un Compartiment de Ingrijiri Paleative cu 15 paturi.

Compartimentul de Ingrijiri Paleative cu 15 paturi pe care dorim sa il infiintam in structura spitalului se adreseaza nu numai bolnavilor care sufera de afectiuni grave care nu raspund tratamentelor curative in scopul imbunatatirii calitatii vietii acestora, dar va fi si suport familiilor acestora, stiut fiind faptul ca ingrijirea la domiciliu este foarte dificila.

Afectiunile care vor fi ingrijite sunt: boli oncologice in stadii avansate, determinari secundare ale bolilor oncologice (metastaze), ingrijire tratament post chimioterapie, radioterapie, cobaltoterapie, terapia durerii, tulburari neuro-cognitive (post-AVC, demență, Alzheimer), boli neurologice degenerative (scleroză multiplă în plăci, neuropatie diabetic), boli cardio-vasculare /insuficiență cardiaca, boli pulmonare - BPOC -, insuficiență respiratorie cronică, boli renale cronice în stadii avansate, ciroză hepatică decompensată. Personalul de specialitate care va deservi acest compartiment trebuie sa aiba pregatire de specialitate (medic cu supraspecializare/competență/atestat de studii complementare în îngrijiri paliative, asistent medical cu studii aprofundate/specializate în îngrijiri paliative), iar conditiile igienico-sanitare, dotarile si echipamentele sunt cele prevazute de Ordinul MS nr. 253/2018.

Numarul total de paturi al spitalului poate fi suplimentat cu 40 de paturi, in baza notei de fundamentare sau se pot redistribui 40 de paturi din sectiile existente si personalul necesar, dupa obtinerea atestatelor de ingrijiri paleative, tinand cont si de faptul ca gradul de utilizare al acestora ar permite acest lucru.

Amenajarea acestor spatii se poate realiza prin alocari bugetare in bugetul de venituri si cheltuieli al spitalului, in perioada urmatoare (2022-2023) avand in vedere ca aceasta cladire a fost consolidata si modernizata in urma cu cativa ani.

Valoarea estimata a lucrarilor de reparatii curente, igienizari, amenajari si dotari pentru realizarea acestor structuri o estimam la 50.000 euro (cu TVA), durata de realizare fiind de maxim 24 de luni, timp in care se pot intreprinde si demersurile necesare pentru asigurarea personalului medical de specialitate (fie prin redistribuirea personalului existent, in functie de nevoile de ingrijire ale pacientilor spitalizati, fie prin noi angajari), avand in vedere obtinerea de venituri suplimentare in bugetul spitalului.

Scop :

- Imbunătățirea infrastructurii seviceilor medicale destinată cetățenilor din Judetul Galati prin crearea premiselor necesare pentru asigurarea populatiei cu servicii medicale deficitare;

- Asigurarea cu promptitudine si profesionalism a asistentei medicale in specialitatea psihiatrie, cresterea eficientei utilizarii resurselor umane, financiare si a activelor disponibile;
- Asigurarea continuitatii ingrijirilor medicale, dar si a diversificarii serviciilor oferite, care conduc la cresterea gradului de satisfactiei al pacientilor
- Cresterea calitatii vietii pacientului, a familiei acestuia, dar si institutionalizarea pacientilor cu boli psihice grave care nu au aparinatori.

Obiective :

- Adaptarea Planului de Servicii Medicale furnizate de spital in functie de asteptarile si nevoile pacientilor ;
- Asigurarea unui nivel de îngrijire corespunzător pentru pacienți cu patologie cronică care necesita spitalizare continua de lunga durata (ani) si care sunt in fazele terminale ale bolii;
- Creșterea accesului potențialilor beneficiari la servicii de reabilitare și recuperare socio-medicală;
- Planificarea si organizarea activitatii in functie de nevoile reale de servicii medicale ale populatiei ;

Activitati

- a) Intocmirea Notei de fundamentare privind modificarea structurii organizatorice a spitalului, aprobarea acesteia in Comitetul Director , de catre Consiliul de Administratie al spitalului, de Consiliul Local al Municipiului Galati si Ministerul Sanatatii;
- b) Initierea demersurilor necesare pentru obtinerea aprobarii de preluare in administrare de la autoritatile publice locale a pavilionului din curtea spitalului in care se vor amenaja aceste structuri;
- c) Fundamentarea in Bugetul de Venituri si Cheltuieli al spitalului a sumelor necesare pentru igienizarea si amenajarea pavilionului, achizitionarea dotarilor necesare, concomitent cu sumele necesare pentru asigurarea personalului de specialitate;
- d) Executarea lucrarilor de reparatii curente, organizarea procedurilor de achizitii si de selectie a personalului

Resurse : umane – membrii Comitetului Director al spitalului, Sef Serviciu RUNOS, Sef Serviciu Administrativ, Sef Serviciu Achizitii - **materiale** : birotica si IT – **financiare** : fonduri din contractul de prestari servicii medicale spitalicesci incheiat cu CJAS Galati si subventii de la Bugetul Local

Responsabilitati : Comitetul Director al Spitalului, Sef Serviciul Runos, Sef Serviciu Administrativ, Sef Serviciu Achizitii

4. Modernizarea/Reabilitarea Sectiei Psihiatrie III - Camera de garda si structura de spitalizare de zi cu 10 paturi

Acest pavilion a fost expertizat tehnic si prezinta degradari ale structurii de rezistenta, necesitand lucrari de consolidare si reabilitare. Datorita arhitecturii si vechimii, suntem nevoiti sa aplicam timpi diferiti pentru activitatile care se desfasoara in aceasta cladire, pentru a respecta circuitele functionale conform normelor si legislatiei sanitare privind prevenirea si combaterea infectiilor asociate asistentei medicale.

Prin Programul Operational Sanatate dorim ca in urmatoarea perioada de programare 2021-2027 sa fim inclusi in portofoliul de proiecte al Primariei Municipiului Galati, astfel incat prin efectuarea lucrarilor de modernizare si recompartimentare sa se realizeze imbunatatirea circuitelor functionale in vederea respectarii Ordinului MS nr. 914/2006 pentru aprobarea normelor privind conditiile pe care trebuie sa le indeplineasca un spital in vederea obtinerii autorizatiei sanitare de functionare.

In acest fel va creste gradul de confort hotelier pentru pacienti, dar se asigura si climatul optim de lucru pentru personal. Se doreste recompartimentarea spatiilor astfel incat toate saloanele sa fie dotate cu grup sanitar propriu si sa nu depaseasca capacitatea maxima de 6

paturi, structura de spitalizare de zi sa se reorganizeze conform legislatiei sanitare in vigoare. Se va amenaja in aceeaasi sectie, intrarea din spate (unde exista rampa), dupa dezafectarea spatiului in care a functionat Laboratorul de Radiologie si Imagistica Medicala, camera de garda a spitalului care sa permita asigurarea consultatiilor si a serviciilor medicale in regim de urgenta.

Valoarea estimata este de 1.500.000 Euro (cu TVA), finantare care se poate obtine prin Programul National de Redresare si Rezilienta al Romaniei, prin Pilonul V - Sanatate, precum si rezilienta economica, sociala si institutionala - Componenta C 12 Sanatate - Dezvoltarea capacitatii de investitii in infrastructura sanitara. Durata implementarii proiectului : 24 luni.

Scop :

- Asigurarea circuitelor functionale pentru desfasurarea activitatii medicale in conformitate cu prevederile legislatiei sanitare in vigoare ;
- Cresterea gradului de confort hotelier pentru pacienti si asigurarea climatului optim de lucru pentru personalul angajat ;
- Asigurarea unor servicii medicale de urgenta in camera de garda si de spitalizare in structura de spitalizare de zi care sa raspunda intr-o masura cat mai mare solicitarilor pacientilor care le acceseaza

Obiective :

- Examinarea si tratamentul pacientului in functie de nevoile impuse de starea sa de sanatate, conform cu ghidurile de diagnostic si tratament;
- Asigurarea disponibilitatii serviciilor din punct de vedere al volumului si al gamei de servicii necesare ;
- Imbunatatirea capacitatii de raspuns a spitalului si optimizarea indicatorilor de performanta

Activitati

- a) Se va intocmi solicitare catre ordonatorul superior de credite – Serviciul de Proiecte si Finantari Externe pentru ca in urmatoarea perioada de programare 2021-2027 sa fim inclusi in portofoliul de proiecte al Primariei Municipiului Galati ;
- b) Fundamentarea in Bugetul de Venituri si Cheltuieli al spitalului a sumelor necesare pentru intocmirea Documentatiei de Avizare a Lucrarilor de Interventii (DALI);
- c) Demararea procedurilor de achizitie pentru DALI si urmarirea realizarii acestuia;
- d) Inaintarea documentatiei catre Primaria Municipiului Galati pentru intocmirea Cererii de finantare;

Resurse : umane – membrii Comitetului Director al spitalului, Sef Serviciu Administrativ, Sef Serviciu Achizitii - **materiale** : birotica si IT – **financiare** : subventii de la Bugetul Local

Responsabilitati : Comitetul Director al Spitalului, Sef Serviciu Administrativ, Sef Serviciu Achizitii

5. Monitorizarea alocarilor bugetare si a executiei bugetului de venituri si cheltuieli al spitalului, pentru asigurarea resurselor umane si materiale necesare asigurarii continuitatii ingrijirilor

Printre atributiile importante in domeniul financiar contabil este identificarea surselor de venit si estimarea cheltuielilor pentru acoperirea nevoilor, in special in ceea ce priveste asigurarea stocurilor de rezerva, a produselor si serviciilor critice, fara de care activitatea medicala nu se poate desfasura in conditii optime. Resursele umane trebuie alocate in functie de nevoile de ingrijire a pacientilor spitalizati, astfel incat sa existe o distributie echitabila intre numarul si volumul de activitate al acestora si tipul de servicii medicale de care pacientul are nevoie.

Executia bugetului de venituri si cheltuieli analizata periodic, ofera posibilitatea cunoasterii de catre echipa manageriala, in orice moment, a situatiei financiare la zi, a disponibilitatilor existente si a programarii acestora in functie de prioritati.

Prin asigurarea continuitatii ingrijirilor medicale pentru pacientii psihici scade rata de recurenta a acestora, imbunatatind unul din indicatorii de calitate din contractul de management si de administrare - Rata bolnavilor reinternati in intervalul de 30 de zile de la externare

Scop :

- Asigurarea resurselor financiare necesare pentru desfasurarea in bune conditii a activitatii medicale;
- Utilizarea eficienta a fondurilor alocate in concordanta cu volumul serviciilor medicale prestate si a resursei umane necesare, conform normativului de personal ;
- Cresterea transparentei in utilizarea fondurilor si a capacitatii de control a costurilor.

Obiective :

- Realizarea echilibrului financiar la nivelul spitalului si implicit, a resurselor necesare in vederea asigurarii continuitatii ingrijirilor ;
- Asigurarea acuratetei informatiilor economico-financiare si imbunatirea permanenta a procesului de recrutare a specialistilor;
- Fundamentarea organigramei spitalului avand in vedere cererea de servicii medicale si dinamica resurselor disponibile.

Activitati

- a) Monitorizarea lunara a executiei bugetului de venituri si cheltuieli pe centre de cost ;
- b) Analiza permanenta a situatiilor economico-financiare impreuna cu medicii sefi de sectii, in vederea imbunatatirii indicatorilor de activitate ai spitalului;
- c) Monitorizarea consumurilor de materiale pe sectii, asigurarea stocurilor necesare bunei functionari, a stocurilor de rezerva si a produselor si serviciilor critice;

Resurse : umane – medicii sefi de sectie, farmacist sef, membrii Comitetului Director al spitalului, Sef Serviciu RUNOS, Sef Serviciu Administrativ, Sef Serviciu Achizitii - **materiale** : birotica si IT

Responsabilitati : Directorul Financiar – Contabil, Consiliul Medical si Sef Serviciul RUNOS

6. Prevenirea si limitarea infectiilor asociate asistentei medicale la nivelul spitalului;

Compartimentul de Prevenire si Control al Infectiilor Asociate Asistentei Medicale este extrem de important in structura spitalului, cu rol determinant in deciziile manageriale care privesc asigurarea sigurantei pacientului. In acest sens, Planul de masuri si control a infectiilor asociate asistentei medicale in spital presupune cunoasterea si controlul tuturor factorilor responsabili de aparitia cazurilor si a focarelor, dar si respectarea cadrului legislativ in domeniul sanitar (Ordinul MS nr. 914/2006, Ordinul MS nr. 1101/2016, Ordinul MS nr. 961/2016, Ordinul MS. Nr. 1025/2000, Ordinul MS nr. 1226/2012) care vizeaza : obtinerea autorizatiei sanitare de functionare, supravegherea, prevenirea si limitarea infectiilor asociate asistentei medicale, respectarea normelor privind curatenia, dezinfectia si sterilizarea, normele privind serviciile de spalatorie si de gestionare a deseurilor rezultate din activitatile medicale.

In actualul context epidemiologic, in vederea prevenirii si combaterii infectiei generate de virusul SARS - CoV2, pentru respectarea masurilor instituite la nivelul unitatilor sanitare publice, avand in vedere ca suntem nominalizati in anexa 2 Lista spitalelor si unitatilor de dializa care asigura asistenta medicala pentru pacienti, cazuri confirmate si suspecte de COVID-19, a Ordinului MS nr. 434/2021 s-au facut, cu avizul DSP Galati , o serie de modificari a circuitelor existente la nivelul spitalului si s-a reorganizat activitatea pe pavilioane.

Se vor monitoriza permanent masurile care vizeaza mentinerea intr-o stare igienico-sanitara corespunzatoare a tuturor spatiilor, respectarea circuitelor functionale (curat/murdar, pacienti, alimente, deseuri, lenjerie, etc.), utilizarea echipamentului de protectie, utilizarea substantelor biocide, colectarea deseurilor provenite din activitatile medicale.

Scop

- Asigurarea si mentinerea unui climat de siguranta pentru personal si pentru pacienti ;

- Reducerea numarului de infectii asociate asistentei medicale si cunoasterea rezistentei bacteriene la antibiotice
- Intarirea sistemului de supraveghere si control al infectiilor asociate asistentei medicale

Obiective

- Prevenirea si combaterea riscului de infectii asociate asistentei medicale prin respectarea procedurilor si protocoalelor existente privind curatenia si dezinfectia, precum si prin actualizarea permanenta a acestora;
- Controlul raspandirii bacteriilor multirezistente si emergenta fenomenelor infectioase cu potential epidemic;
- Responsabilizarea la toate nivelurile in politica de prevenire a infectiilor asociate asistentei medicale si gestiunea riscului infectios;
- Respectarea Planului de gestionare a deseurilor si minimizarea cantitatii de deseuri, dar si monitorizarea factorilor de mediu

Activitati :

- Aprovizionarea constanta, in conditii de eficacitate, eficienta si economicitate, cu echipamente de protectie, materiale de curatenie, dezinfectanti, lenjerie de pat si echipamente pentru bolnavi, pentru asigurarea stocurilor necesare desfasurarii activitatilor in conditii de siguranta;
- Recoltarea periodica a probelor de sanatate, de aeromicroflora si luarea masurilor care se impun functie de rezultatul acestora;
- Efectuarea triajului epidemiologic atat pentru pacienti care necesita spitalizare (inclusiv teste rapide/PCR) cat si pentru personal sau alte persoane care intra in unitate;
- Separarea la sursa prin asigurarea ca deeurile sunt colectate in ambalajele corespunzatoare fiecărei categorii.

Resurse : umane – Compartiment CPLIAAM, medicii sefi de sectie si asistentii sefi, farmacist sef, sef laborator analize medicale, membrii Comitetului Director al spitalului, Sef Serviciu Administrativ, Sef Serviciu Achizitii - **materiale** : obiecte de inventar, materiale specifice – **financiare** – venituri realizate din contractul cu CJAS Galati

Responsabilitati : CPLIAAM, Directorul Medical si Directorul Financiar – Contabil, Consiliul Medical si personalul medical al spitalului, Manager

GRAFIC GANTT

AN	2022	2023	2024	2025
ACTIVITATI				
1. Obținerea statutului de spital clinic	//////			
Intocmirea Notei de fundamantare privind obtinerea statutului de spital clinic, aprobarea acesteia in Comitetul Director si Consiliul de Administratie al spitalului;	//////			
Aprobarea Consiliul Local al Municipiului Galati si transmiterea pentru avizare la Facultatea de Medicina si Farmacie din cadrul Universitatii “Dunarea de Jos” Galati;	//////			
Obținerea avizului favorabil al Senatului Universitatii “Dunarea de Jos”, la propunerea Facultatii de Medicina si Farmacie;	//////			
Obținerea aprobarilor de la Ministerul Educatiei si Ministerul Sanatatii;	//////			
2. Extinderea si modernizarea CSM – infiintare Centrul Memoriei (PROMEMORY)	//////	//////	//////	
Identificarea liniei de finantare adecvata pentru proiectul propus, intocmirea notei conceptuale a temei de proiectare si a studiului de fezabilitate	//////			

Intocmirea proiectului de finantare – Completarea cererii de finantare in conformitate cu metodologia impusa de finantator prin Ghidul Solicitantului – concomitent cu toate celelalte documente obligatorii (Studiul de fezabilitate, Situatiile financiare, Acte de proprietate pentru terenuri si cladiri, Certificat de urbanism/autorizatie de construire, Acorduri de cofinantare, Certificate fiscale, CV -urile membrilor echipei de proiect, etc.)	//////			
Evaluarea (Verificarea conformitatii si eligibilitatii proiectului), Semnarea contractului de finantare si realizarea procedurilor de achizitie publica		//////		
Implementarea proiectului, monitorizarea si evaluarea semestrială a activitatii desfasurate dupa implementare		//////	//////	
3. Infiintarea Sectiei de Psihiatrie cronici de lunga durata (ani) – 25 paturi si a Compartimentului de Ingrijiri Paleative – 15 paturi	//////	//////		
Intocmirea Notei de fundamentare privind modificarea structurii organizatorice a spitalului, aprobarea acesteia in Comitetul Director de catre Consiliul de Administratie al spitalului, de Consiliul Local al Municipiului Galati si Ministerul Sanatatii;	//////			
Initierea demersurilor necesare pentru obtinerea aprobarii de preluare in administrare de la autoritatile publice locale a pavilionului din curtea spitalului in care se vor amenaja aceste structuri	//////			
Fundamentarea in Bugetul de Venituri si Cheltuieli al spitalului a sumelor necesare pentru igienizarea si amenajarea pavilionului, achizitionarea dotarilor necesare, concomitent cu sumele necesare pentru asigurarea personalului de specialitate	//////	//////		
Executarea lucrarilor de reparatii curente, organizarea procedurilor de achizitii si de selectie a personalului	//////	//////		
4. Reabilitarea/Modernizarea/Dotarea Sectiei Psihiatrie III (Camera de garda si spitalizare de zi)	//////			
Se va intocmi solicitare catre ordonatorul superior de credite – Serviciul de Proiecte si Finantari Externe pentru ca in urmatoarea perioada de programare 2021-2027 sa fim inclusi in portofoliul de proiecte al Primariei Municipiului Galati	//////			
Fundamentarea in Bugetul de Venituri si Cheltuieli al spitalului a sumelor necesare pentru intocmirea Documentatiei de Avizare a Lucrarilor de Interventii (DALI)	//////			
Demararea procedurilor de achizitie pentru DALI si urmarirea realizarii acestuia	//////			
Inaintarea documentatiei catre Primaria Municipiului Galati pentru intocmirea Cererii de finantare	//////			
5. Monitorizarea alocarilor bugetare si executia BVC	//////	//////	//////	//////
Monitorizarea lunara a executiei bugetului de venituri si cheltuieli pe centre de cost ;	//////	//////	//////	//////
Analiza permanenta a situatiilor economico-financiare impreuna cu medicii sefi de sectii, in vederea imbunatatirii indicatorilor de activitate ai spitalului	//////	//////	//////	//////
Monitorizarea consumurilor de materiale pe sectii, asigurarea stocurilor necesare bunei functionari, a stocurilor de rezerva si a produselor si serviciilor critice	//////	//////	//////	//////

6. Prevenirea si limitarea infectiilor asociate asistentei medicale la nivelul spitalului	//////	//////	//////	//////
Aprovizionarea constanta, in conditii de eficacitate, eficienta si economicitate, cu echipamente de protectie, materiale de curatenie, dezinfectanti, lenjerie de pat si echipamente pentru bolnavi, pentru asigurarea stocurilor necesare desfasurarii activitatilor in conditii de siguranta	//////	//////	//////	//////
Recoltarea periodica a probelor de sanatate, aeromicroflora si luarea masurilor care se impun functie de rezultatul acestora	//////	//////	//////	//////
Efectuarea triajului epidemiologic atat pentru pacientii care necesita spitalizare (inclusiv teste rapide/PCR) cat si pentru personal sau alte persoane care intra in unitate	//////			
Separarea la sursă prin asigurarea că deșeurile sunt colectate în ambalajele corespunzătoare fiecărei categorii.	//////	//////	//////	//////

Rezultate asteptate

- Asigurarea și îmbunătățirea continua a calității serviciilor medicale de sănătate oferite si a conditiilor hoteliere din spital pentru cresterea nivelului de satisfactie si a siguranței pacientului;
- Dezvoltarea spitalului prin diversificarea si optimizarea activitatii medicale conform nevoilor de sanatate a populatiei deservite ;
- Cresterea prestigiului spitalului si dezvoltarea de parteneriate de cercetare dezvoltare, in vederea imbunatatirii serviciilor de specialitate ;
- Realizarea unei pozitionari superioare a conceptului de sanatate mintala in sistemul de valori al societatii romanesti;
- Dezvoltarea terapiilor complementare ca alternative de tratament care asigura servicii de sanatate mintala prin proceduri medico-psihosociale integrative;
- Eficientizarea internarilor in sectiile spitalului si imbunatatirea indicatorilor de utilizare a serviciilor ;
- Cresterea adresabilitatii pacientilor la consultatii si ingrijire psihiatrica si imbunatatirea capacitatii de raspuns a spitalului la nevoile pacientilor ;
- Desfășurarea întregii activități într-un mod transparent, în echipă si prin asigurarea unei comunicari permanente cu toate structurile unității ;
- Controlul alocarii si utilizarii fondurilor si compararea veniturilor (rezultatelor) cu cheltuielile (eforturi) in vederea mentinerii echilibrului financiar;

Indicatori - evaluare si monitorizare

	Obiective	Indicatori cantitativi/calitativi	Evaluare si Monitorizare
I.	Transformarea spitalului in spital clinic	Cresterea veniturilor obtinute in contract cu CJAS pentru acuti DRG cu 10%	Analize in sedintele de consiliu medical/comitet director Trimestrial/semestrial/anual
II	Extinderea/Reabilitarea si Modernizarea/Dotarea centrului de Sanatate cu un Centrul al Memoriei (ProMemory)	Cresterea numarului de pacienti care se adreseaza Centrului de Sanatate Mintala cu peste 5%	Analiza indicatorilor de utilizare a serviciilor in sedintele de Consiliu Medical/Comitet Director Trimestrial

*Cresterea calitatii serviciilor medicale in
Spitalul de Psihiatrie „Elisabeta Doamna” Galati*

III	Infintarea unei sectii pentru pacientii cu patologie psihiatrica cronica de lunga durata (ani) si a unui centru de ingrijiri paliative	Reducerea DMS pe sectiile care depasesc DMS optim Cresterea veniturilor obtinute in contract prin cresterea tarifului/zi spitalizare(de la 145,96 la 235,62)	Analiza indicatorilor de utilizare a serviciilor si a indicatorilor financiari in sedintele de Consiliu Medical/Comitet Director Trimestrial
IV	Modernizarea/reabilitarea sectiei Psihiatrie III - Camera de garda si structura de spitalizare de zi	Cresterea nr. de servicii medicale acordate in structura de spitalizare de zi cu 5% Cresterea satisfactiei pacientilor	Analize consiliul medical Trimestrial/anual
V	Monitorizarea alocarilor bugetare si a executiei bugetului de venituri si cheltuieli al spitalului , pentru asigurarea resurselor umane si materiale necesare asigurarii continuitatii ingrijirilor	Executia bugetului de venituri și cheltuieli fata de total aprobat	Analiza veniturilor incasate, cheltuielilor efectuate si a disponibilitatilor existente Lunar/Anual
		Cost mediu pe zi spitalizare	Calcularea costului mediu /zi spitalizare si analiza comparativa cu costul estimat, in sedinta de consiliu medical/comitet director Trimestrial/Anual
		Stocuri existente/stocul critic aprobat >1	Analiza consumului raportat la stocul critic aprobat -sedinte ale Consiliului Medical/Comitet Director Semestrial/Anual
VI	Prevenirea si limitarea infectiilor asociate asistentei medicale la nivelul spitalului	Solutionarea 100% a masurilor identificate in activitatea CPLIAAM	Raport activitate CPLIAAM analizat semestrial in Comitetul Director

Legislatie relevanta :

Legea nr. 95/2006; Legea nr. 487/2002; Ord. MS nr. 488/2016; Ord. MS nr. 375/2006; HG nr. 696/; Ord. MS/CNAS nr. 1.068/627/2021; Legea nr. 46/2003; Ord. MS nr. 1.410/2016; Legea nr. 185 /2017; Ord. MS nr. 446/2017; Legea nr. 53/2003; Lege - Cadru nr. 153/2017; Ord. MS nr. 870/2004; Ord. MSP nr. 921/2006 ; Ord. MS nr. 1.224/2010; HG nr. 286/2011; Ord. MS nr. 1101/2016; Ord. MSP nr. 914/2006; Ord. MS nr. 1.761/2021; Ord. MS nr. 1.226/2012; Ord. MS nr. 1.025/2000; Ord. MS nr. 253/2018; Legea nr. 55/2020; Legea nr. 136/ 2020; Ord. MS nr. 434/2021; Legea nr. 98/2016; HG nr. 395 /2016; ORDIN SGG nr. 600/2018; Legea nr. 319/2006; HGR nr. 1425/2006; Legea nr. 307/2006

Bibliografie : Programul Operational Sanatate 2021, Programul National de Redresare si Rezilienta al Romaniei, Date spital, Legislatie MS si CNAS